



# Digitalisering handler ikke bare om teknologi!

Geir Arne Olsen  
SVP Public & Healthcare  
17. oktober 2018

Mail [go@evry.com](mailto:go@evry.com)  
Mobil 916 01 473  
Twitter [@GeirArneOlsen](https://twitter.com/GeirArneOlsen)

**EVRY**




Tenk på at aldri mer....



...vil du se en utvikling **saktere** enn den vi har nå...

**EVRY**

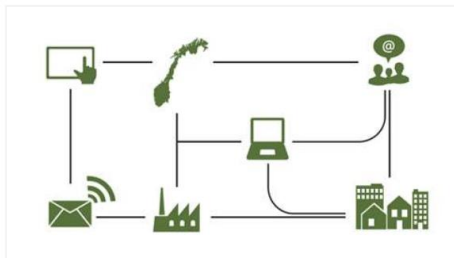
...det burde kanskje ikke komme som en overraskelse...



Change is the only constant  
There is nothing permanent  
except change

*Heraclitus*  
540 – 480 BC

# Det offentliges mål og ambisjoner



## Digitaliseringsstrategi for offentlig sektor

Regjeringen har satt i gang et arbeid med å utvikle en strategi for digitalisering i offentlig sektor, for å forsterke innsats, samarbeid og samordning.

- [Hva er digitaliseringsrundskrivet](#)
- [Oversikt over felleskomponentene](#)
- [Standardisering](#)



## Digital agenda for Norge

Regjeringen har lagt frem stortingsmelding 27 (2015-2016). Meldingen presenterer regjeringens overordnede politikk for hvordan vi i Norge kan utnytte IKT til samfunnets beste.

- [Stortingsmelding 27 \(2015-2016\)](#)
- [Prinsipper for digitaliseringsprosjekter](#)



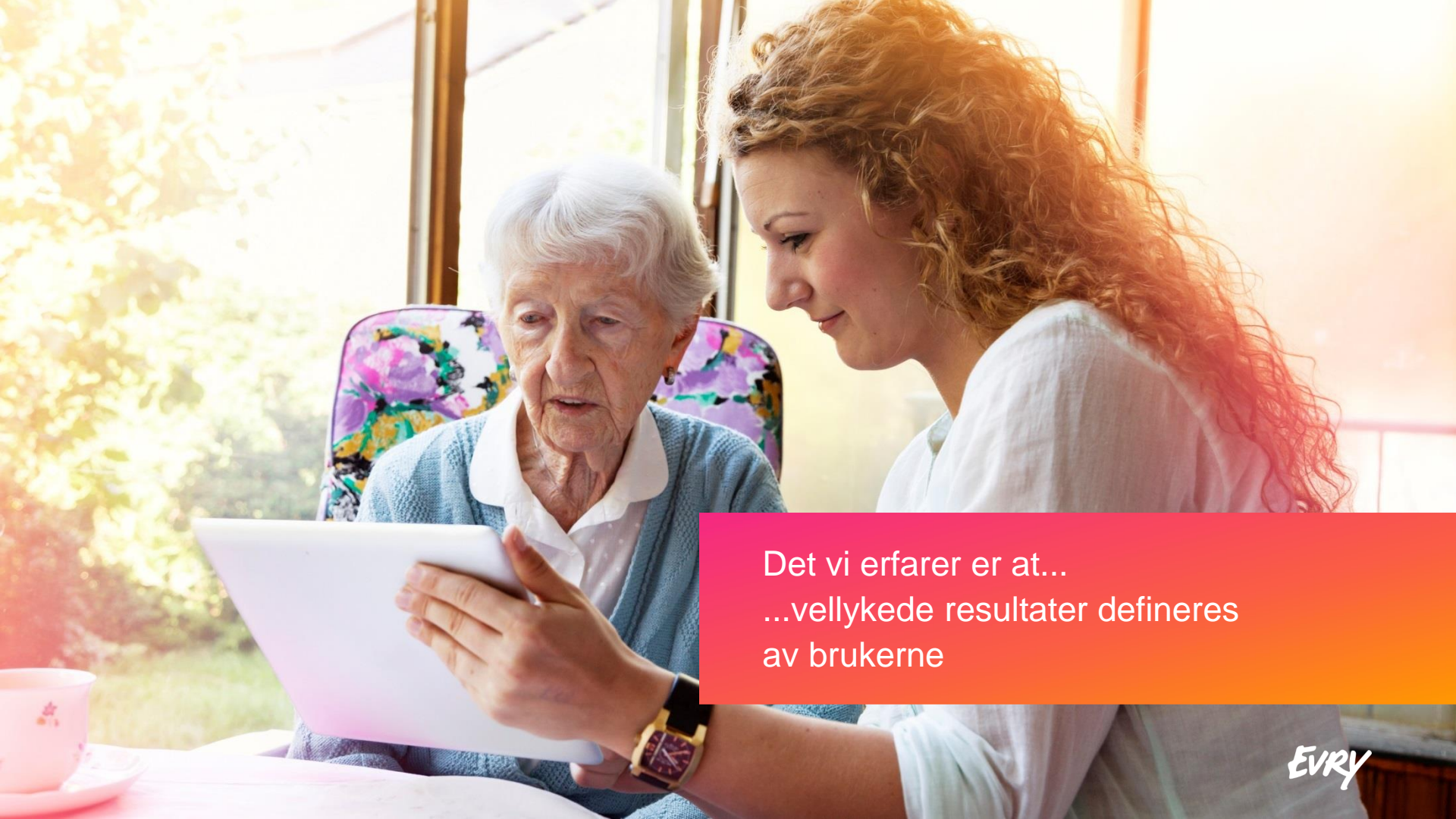
## Digital deltagelse og universell utforming

Digital kompetanse og universell utforming er en forutsetning for digital deltagelse. Regjeringen jobber aktivt for å øke den digitale deltagelsen i Norge.


- [Tilsyn for universell utforming av IKT](#)

Kan digitalisering først og fremst handle om mennesker, involvering og kommunikasjon?






Det vi erfarer er at...  
...vellykede resultater defineres  
av brukerne



Det vi erfarer er at...  
...du som bruker av løsningen har større  
innovasjonskraft enn du kanskje tror!

**EVRY**




A hand holding a white pen over a document with a bar chart. The background is blurred, showing a meeting setting with people and glasses.

F.eks. Hvor mange har  
èn ide – som har nytte for  
den oppgaven og rollen  
du selv har, for det teamet  
du er en del av, eller for  
brukeren av den tjenesten  
du leverer?

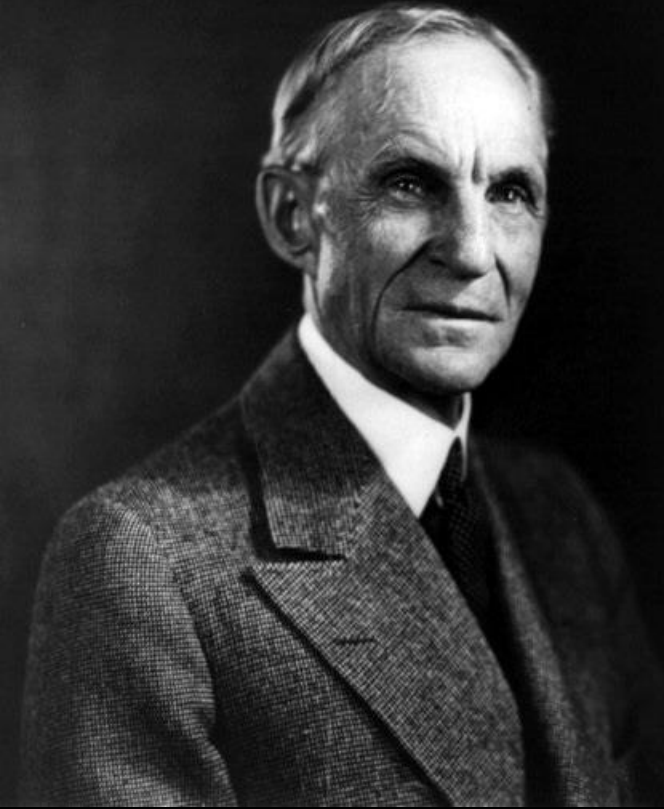


Det vi erfarer er at...  
...den virkelige verdiutvikling skapes  
når generasjonene samarbeider



Det vi erfarer er at...  
...det er **du** som er endringsagenten!

EVRY

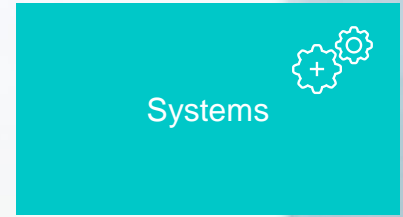
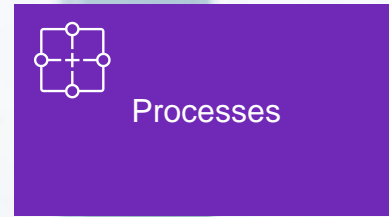


“IF I HAD ASKED PEOPLE  
WHAT THEY WANTED,  
THEY WOULD HAVE SAID:  
**FASTER HORSES...**”

Henry Ford

*EVRY*

# + \ Creating Digital Advantage for tomorrow's Leaders



Digital Advantage enable our customers to:



Provide **better services and experiences to their customers**



Promote productiveness, skills and **engagement among their employees**



Enhance **agility, efficiency and quality in their core processes**



Increase the **security, compliance and modernization** of their core systems.





# Vi investerer i talent- og tjenesteutvikling -for å gi våre kunder fortrinn



## **Gamified recruitment \***

The future of recruitment; removing traditional biases with gamified and analytics-based approach



## **Cognitive Customer Service \***

The future of customer service is digital and intelligently automated



## **IoT as a Service \*\***

Sensors are abundant, and utilizing them systematically for business purposes is no longer cumbersome



## **Chatbots \***

Elvis: trained to help utilities customers with customer service requests  
GraduateBot: helping new employees with everyday questions about life in EVRY



## **Robotics as a Service \***

Your digital coworkers and tomorrows' employees



## **Computer Vision \*\***

Images contain loads of information; extracting and analyzing this information provides valuable insight

**EVRY**



## Brukeren i sentrum – bruk EVRY!

- Over 50 års erfaring med utvikling, leveranse og drift av IKT
- Har bidratt til digitalisering av de fleste norske bransjer
- Markedsledende leverandør av samfunnskritiske løsninger
- Et brennende hjerte for digitalisering av offentlig sektor –sammen med kundene våre!



# Digitalisering handler om deg og meg!

**EVRY** Digital  
+Advantage

## TAKK FOR MEG!

Geir Arne Olsen  
GO@EVRY.COM  
91 60 14 73

Twitter: @GEIRARNEOLSEN