



Kommunal- og
moderniseringsdepartementet

Hva skjer av endringer i forvaltningen?

Hva betyr det for dere som jobber med økonomi, regnskap og administrative funksjoner?

Ekspedisjonssjef Jan Hjelle
Trondheim, 17. oktober 2018





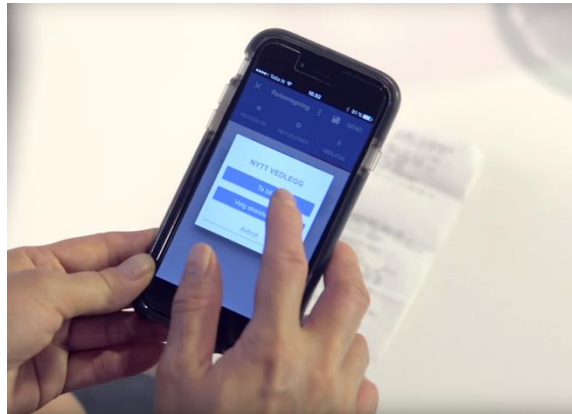
1

Bedre organisering, samordning og fellesløsninger

Omstilling – den nye normalen

- Arbeidsplasser blir borte, nye oppstår
- Arbeidsoppgaver endres
- Nye bransjer og tjenester

DFØ-
appen



Leietiden er over - nå stenger Oslos siste videobutikk

På 1990-tallet var det opp mot 3.500 videobutikker i Norge. Neste uke forsvinner den siste som er igjen i Oslo. – Da jeg startet, var det andre tider, sier Video Nova-gründer Pål Granlund.



Hei, hvordan kan jeg hjelpe deg? Roboten Amey, som ble presentert under teknologmessen i Las Vegas denne uken, er en personlig assistent som liker søke for deg, hjemsite eller på jobben. Og omk er vi bare i starten av en eksponentiell teknologutvikling som vil utfordre hele næringslivet.
FOTO: John Locher, APIScience

Teknologi-tsunamien kommer veltende

KRONIKK: I teknologisamfunnets konkurranse er det ikke de store som spiser de små, men de raske som spiser de seime. Og nå går det fort!

Strukturreformer

- Samferdsel
- Politireform
- Helseforvaltningen
- Høyere utdanning
- Felles adm. tjenester

Kommunereform

- Større kommuner og regioner
- Nye oppgaver
- Redusert statlig detaljstyring

Forenkle og forbedre

- Bedre styring og ledelse
- Enklere lov- og regelverk
- Digitalisering
- Fjerne tidstyver
- Økt valgfrihet

Avbyråkratiserings-
og effektiviserings-
reform

Bedre
offentlig
sektor

Arbeidsgiver-
politikk

Strukturreformer innen staten

- Helseforvaltningen – fra 15 til 11 underliggende etater + felles tjenestесenter
- Direktoratet for e-helse
- Jernbanereform
- Vegselskap – Nye veier A/S
- 27 politidistrikter blir 12 politiregioner
- Sammenslåing til større institusjoner i høyskole- og universitetssektoren



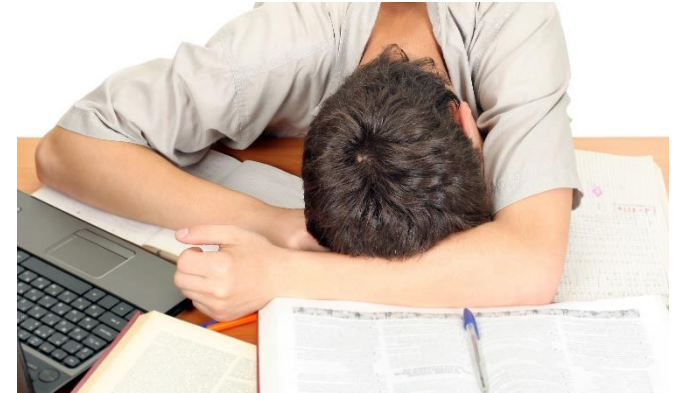
De vanskeligste oppgavene krever samarbeid på tvers

- Årsakene til viktige samfunnsproblemer er sammensatte
- Tilgjengelige virkemidler er spredt på ulike departementer og virksomheter
- Vi møter målgruppene på ulike steder og i forskjellige faser av livet

Men: Ikke samordning for enhver pris....

Samordning har en kostnad

I utgangspunktet bør oppgaver stykkes opp og ivaretas i den enkelte linjeorganisasjon



StimuLab

skal stimulere til at offentlig sektor tar i bruk tjenstedesign og andre innovative metoder, til å utvikle helhetlige tjenester som er bedre for brukerne og mer effektiv for forvaltningen.



StimuLab 2018



- 30 søknader, 17 kommunale og 13 statlige
- 4 prosjekter valgt ut – i anskaffelsesprosess nå
- Tildelt til sammen kr. 6,2 mill

- Ny rekruttering av prosjekter i høst. kr. 3,8 mill.
- 15 søknader, 12 komunale og 3 statlige

- 2016-2017 – 8 prosjekter- tildelt kr. 10.mill.

DFØ, Nasjonalbiblioteket og DSS

Digital samling og deling av kunnskap i offentlig sektor

Forbedring av systemer og prosesser for produksjon, lagring, gjenfinning, tilgjengeliggjøring og formidling av kunnskapsdokumenter i offentlig forvaltning



DRIFTSMELDINGER OG ALARMER



Stavanger kommune ønsket å samle alle tekniske systemer i en ny driftssentral. Anskaffelsen ble lagt på is, fordi eksterne konsulenter **estimerte 40 mill i kostnader**. Gjennom innovativ offentlig anskaffelse endte kostnaden på kun 1,25 mill.

1

VURDERE BEHOV

- Alle systemer samlet
- Mer effektiv drift
- Energibesparelse

2

PLANLEGGJE OG ORGANISERE

Forankret prosessen i egen organisasjon. Søkte bistand i aktuelle fagmiljøer. Tverrfaglig prosjektgruppe Utarbeidet en beskrivelse av dagens systemer og leverandørutfordringer

3

DIALOG MED MARKEDET

Åpen dialogkonferanse med leverandører og aktuelle bransjeforeninger. Leverandørene sendt inn skriftlig løsningsforslag. En-til-en møter.

4

GJENNOMFØRE KONKURRANSE

Konkurransen ble gjennomført høsten 2013. Konkurransen med forhandling ble valgt som konkurranseform

RESULTATER

INVESTERINGER 2015



1,25 millioner

mot tidligere estimerte 40 millioner

ØKONOMISK GEVINST



9-24 millioner

reduisert energibruk

1



En felles inngangsportal til tekniske systemer i kommunens bygg

2



Feil som tidligere ikke ble fanget opp, blir nå registrert og rettet

3



Brukerne melder fra om feil via web – og kan følge historikken

4



Kommunen kan lettere sertifisere seg innen energiledelse





3

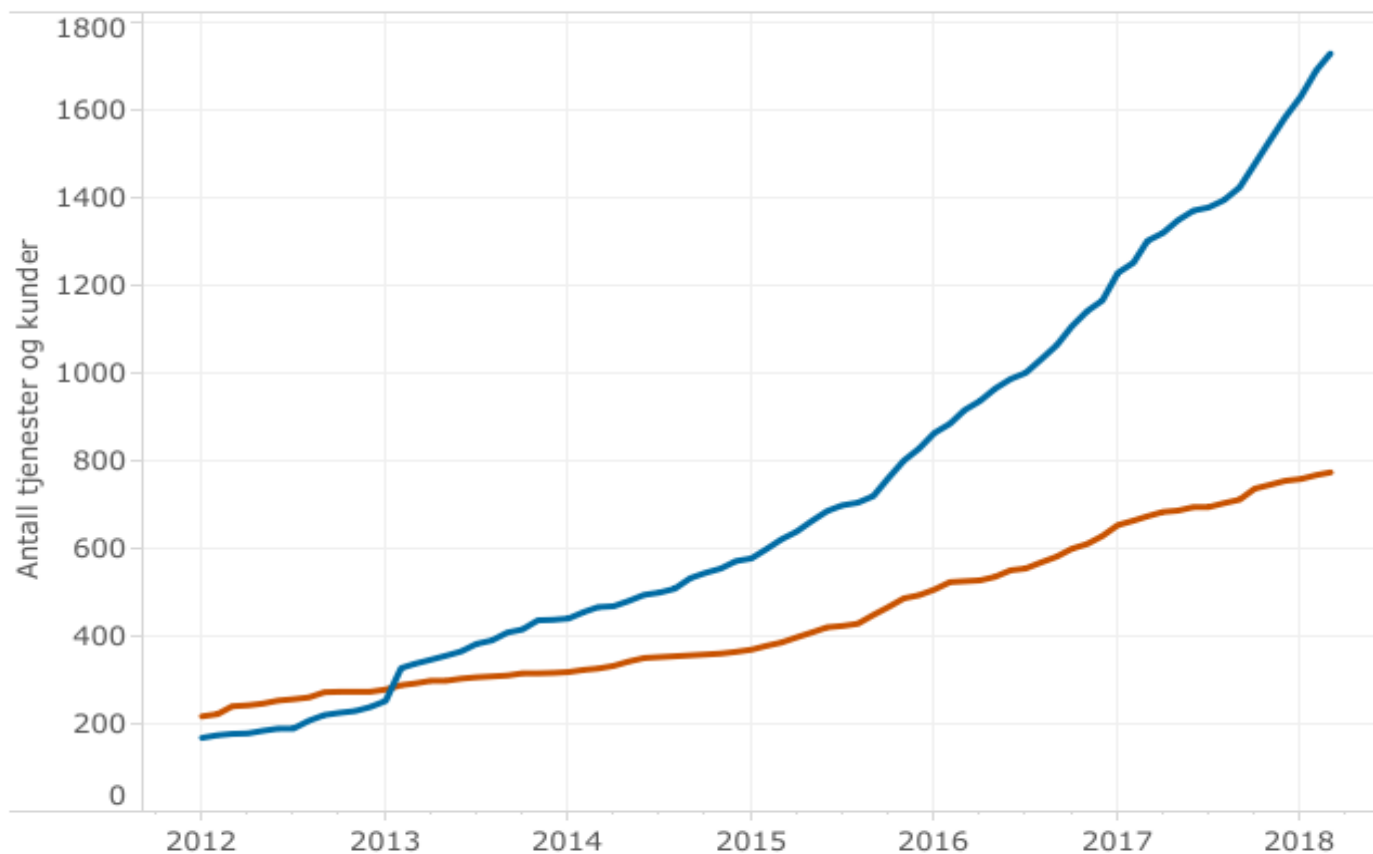
Digitalisering – en stille revolusjon

Hovedprinsipper i regjeringens IKT politikk

- Offentlig sektor spør deg ikke på nytt om noe den vet
- Du trenger ikke søke om noe du har rett til
- Gi og få informasjon digitalt
- Raskt svar hvis det ikke er behov for bruk av skjønn
- Sammenhengende tjenester
- Du kan enkelt få vite hva offentlig sektor vet om deg og hvem som har sett denne informasjonen

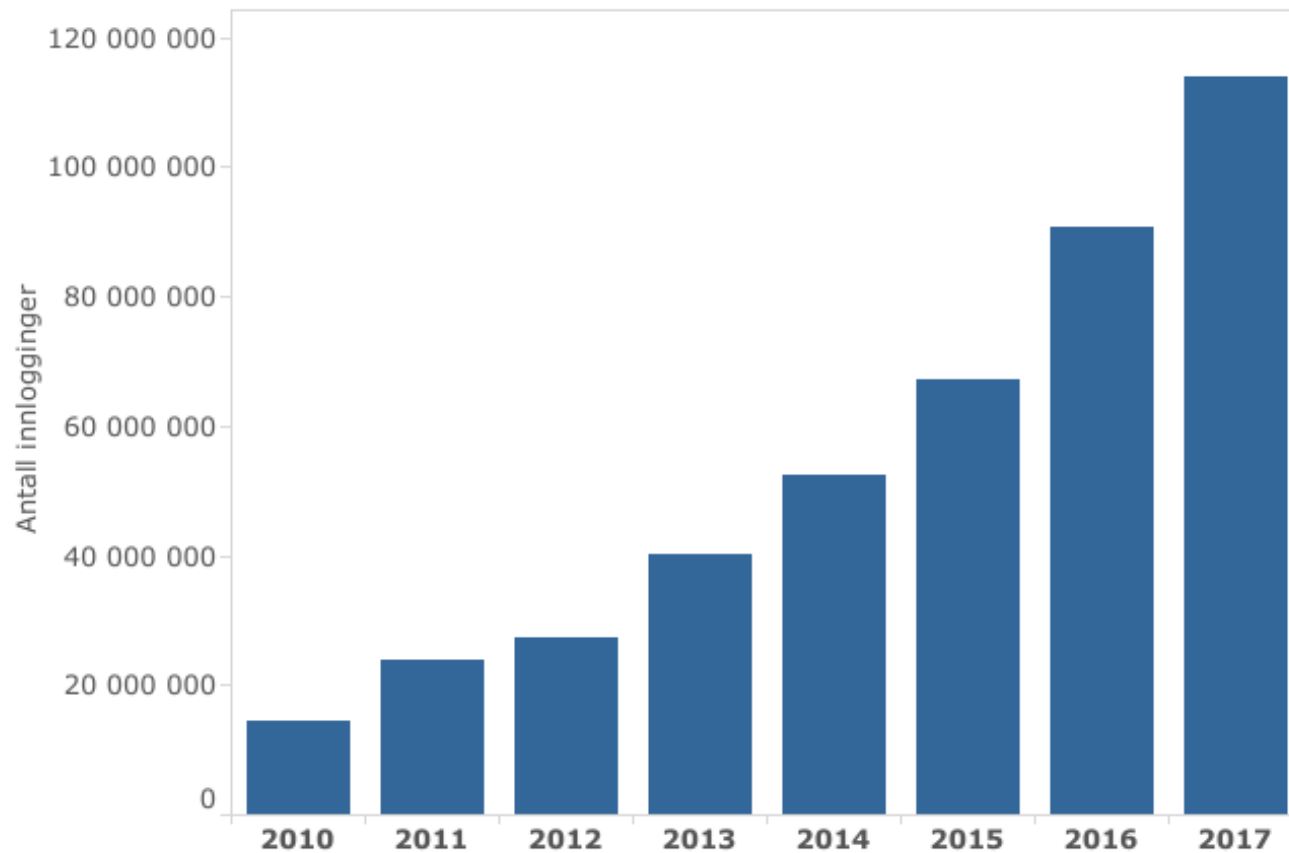


- Antall kunder i ID-porten
- Antall tjenester i ID-porten



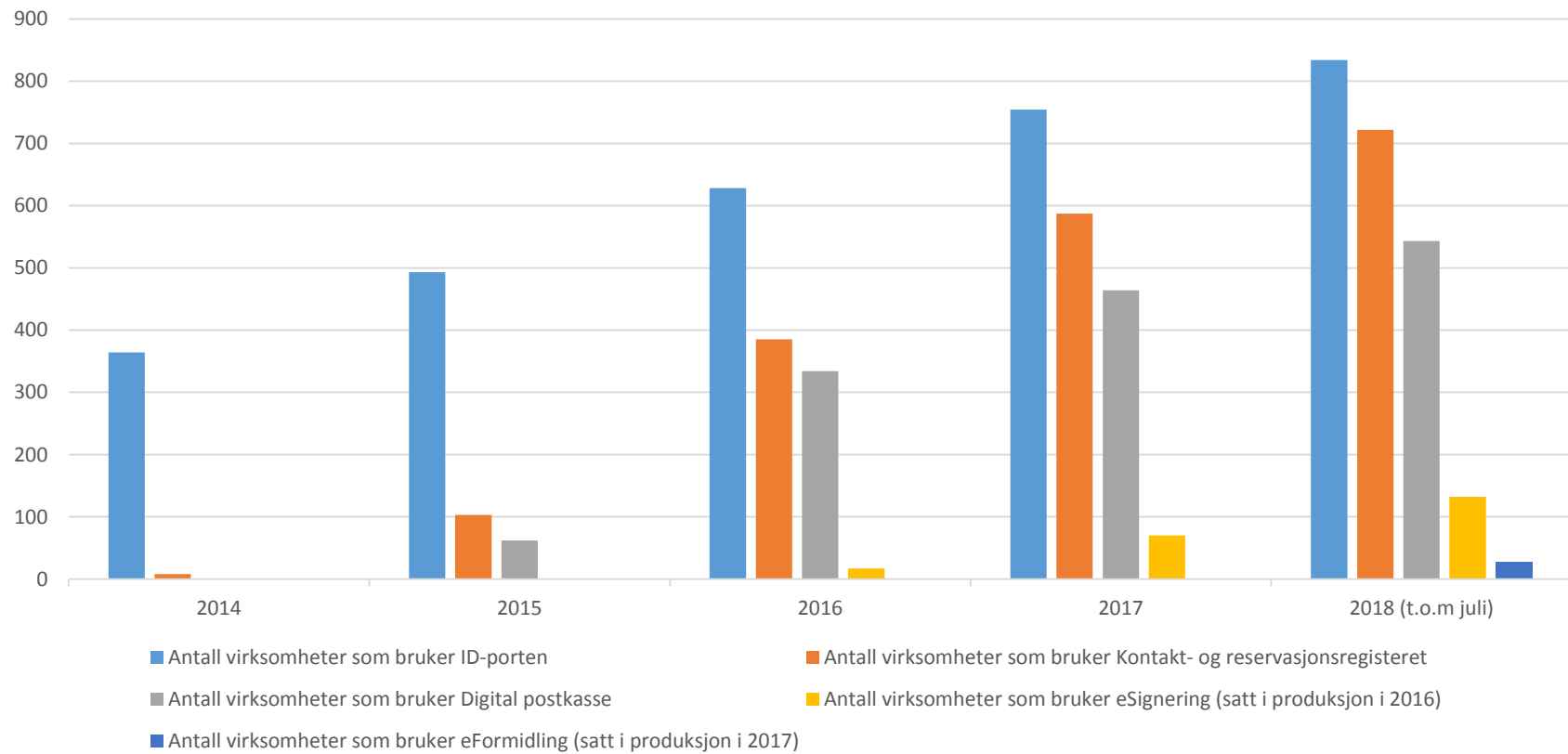
Figur: Antall tjenester og kunder i ID-porten per måned.
Kilde: Trafikkdata i ID-porten, Direktoratet for forvaltning og IKT (Difi).

Høy vekst i bruken av digitale offentlige tjenester



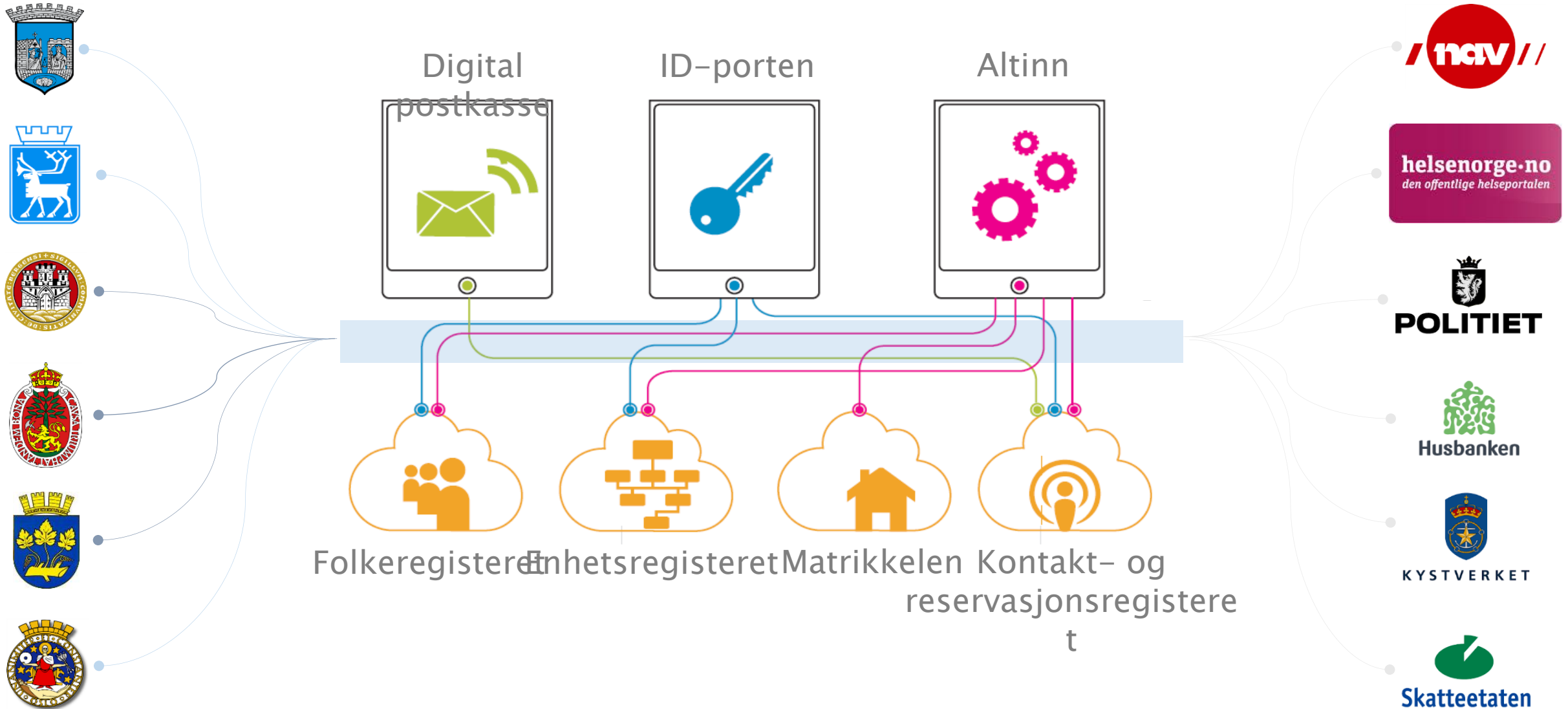
Figur: Antall innlogginger i iD-porten, per år 2010-2017.
Kilde: Trafikkdata i ID-porten, Direktoratet for forvaltning og IKT (Difi)

(Kilde: Trafikkdata i ID-porten, Difi)



Kilde: Difi

Stor bruk av nasjonale felleskomponenter



Digitaliseringsrådet

- Etablert fra 1. januar 2016
- Skal bidra til flere vellykkede IKT-prosjekter i staten – læring på tvers
- Bred kompetanse i rådet
- Se på forretningsplan, styringsdokumenter mv.
- Anbefalt, men frivillig ordning
- Hurtigarbeidende



Raskere Digitalisering i kommunesektoren

- Statlige etater skal ta mer ansvar for digitale tjenester kommunene kan benytte seg av
- Sterkere samordning på både statlig og kommunal side, tidlig involvering
- Kommunenes bruk av nasjonale felleskomponenter
- Finansieringsordning for digitaliseringsprosjekter - DigiFin
- Digihjelpen – kommunalt veiledningstilbud



Stor oppslutning om DigiFin



KS > Forskning og utvikling > Digitalisering > Finansieringsordning for digitaliseringsprosjekter

Finansieringsordning for digitaliseringsprosjekter

For å bidra til at flere digitale felle-løsninger utvikles for kommunal sektor, etablerer KS nå en finansieringsordning. Disse sidene vil oppdateres i takt med at flere detaljer om ordningen blir avklart.



Om ordningen



Hvordan fungerer ordningen?



Hvordan søke støtte?



Prosjekter

Digitaliseringsstrategien

- Gi svar på utfordringene, og operasjonalisere prinsippene fra Digital Agenda
- Vi vil flytte noen stolper
- Strategien skal være kort og konkret, fokus på hvor vi vil og hva som må til
- Tentativt foreligge første halvår 2019



Mulighetsstudie - digitalisering for hele det boligsosiale feltet



På vei mot en datadrevet forvaltning

A person is seen climbing a large, textured rock formation, possibly a sandstone cliff. The scene is bathed in a warm, golden light, suggesting a sunrise or sunset. The person is wearing a backpack and climbing gear, and is positioned on the right side of the frame, moving upwards. The background shows a vast, open landscape under a bright sky.

- Offentlig sektor spør deg ikke på nytt om noe de vet
 - 'kun én gang'
 - Forutsetter 'orden i eget hus'
 - Forutsetter like begreper og definisjoner, hjemler
- Flere offentlige virksomheter må gjøre sine data tilgjengelig
 - Deling av data må skje på en helhetlig måte for å sikre pålitelighet og bærekraftige verdikjeder

Det er mulig å lykkes

- Vinneren av Digitaliseringsprisen 2018 ble Samtykkebasert lånesøknad
- Samtykkebasert lånesøknad (SBL) gjør lånesøknaden enklere for forbrukerne i et samarbeid mellom offentlige etater og finansnæringen.
- Lånesøkere trenger ikke lenger levere skattemelding og lønns slipper til banken, men gir digitalt samtykke via Altinn til at Skatteetaten kan dele informasjon om inntekt, gjeld og formue med banken.
- 750 000 lånesøknader årlig er beregnet gevinst av SBL for finanssektoren 6 mrd. og for alle involverte 9 mrd. over 10 år.
- Med «kun én gang»-prinsippet unngås overskuddsinformasjon (tildels personsensitiv), og SBL gjør det mulig å oppfylle målsettingen i ny personvernlov (GDPR) om å minimere innhenting av data til bare helt nødvendige opplysninger





Kommunal- og
moderniseringsdepartementet

Takk for oppmerksomheten!

